



Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
8817200 		PIN: 8541	SAT	☐ áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Názov právnickej osoby	Sídlo spoločnosti	IČO	IČ DPH
Bratislavská integrovaná		35949473	

Miesto inštalácie

Mesto inštalácie		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Jankolova		6			NP
PSČ	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
85104	Bratislava	0911 4511 71			sekretariat@bid.sk

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSČ	Mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa ☐ je zhodný s Miestom inštalácie ☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
Sabinovská 16		82005	Bratislava

Objednané služby 2)

	Služba	Rozsah služby	Kampaň (informácia o cene)	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenia	Viazanosti
☒		OFFICE TV S	SAT		12
☒		OFFICE MYPRIME	SAT		12
☒		OFFICE HORIZON GO	SAT		12
☒		OFFICE TV ARCHÍV	SAT		12
☒		BSNS.NÁJOM HD STB	SAT		12
☒		BUSINESS TV SPORT	SAT		12
☒	Prístup do siete internet	SMARTGUARD - 1 PC	SAT		12
☒	Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP	SAT		12
☒	Prístup do siete internet	OFFICE INT. XL PLUS	SAT		12
☐					
☐					
☐					
☐					

1) nepovinné údaje

2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov



Doba určitá

☐ áno mesiacov ☐ nie

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- ☐ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Typ výpisu

- ☒ neheslovaná elektronická faktúra
- ☐ zaheslovaná elektronická faktúra
- ☐ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- ☐ SMS notifikácia 3)

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
- ☐ inkaso SEPA 4)
- ☒ lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

11. deň v mesiaci

Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlasenie užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú aj Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb, pre podnikateľov (ďalej len „Podmienky“), platná Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, s obsahom uvedených dokumentov som sa oboznámil(a) a bez výhrad s ním súhlasím;
- b) uhradím zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevrátim prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie včas a v poriadku;
- c) beriem na vedomie, že ako Užívateľ podľa tejto Zmluvy mám postavenie právnickej osoby, alebo fyzickej osoby - podnikateľa a Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;
- d) Zmluva sa uzaviera na dobu určitú, pokiaľ v Podmienkach kampane nie je uvedené inak, pričom podmienky zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami;
- e) svojím vlastnoručným podpisom nižšie potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s obsahom dokumentov uvedených v týchto Vyhláseniach Užívateľa na tejto Zmluve, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

31 MAR. 2020

skopis užívateľa
Sabinovská 16
820 05 Bratislava
IČO: 35 949 473
DIČ: 2022045894

①

Martin Miller,
MD SK

miesto a dátum

- 1 nepovinné údaje 2 dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu
- 3 neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón 4 len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje 5 pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

Podmienky kampane

„Office služby 2020 s 12mesačnou viazanosťou“ – SAT
8817200

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie služieb:

- základné Služby digitálnej retransmisie – Office TV S (+ jeden voliteľný balík programov), Office TV M (+ balík programov Plus), Office TV L,
- základné Služby prístupu do siete internet – Office Internet S, Office Internet M Plus, Office Internet L Plus, Office Internet XL Plus, Office Internet 1000.
- základné Služby UPC Telefón – Office Telefón S, Office Telefón M, Office Telefón XL, Office Flat zahraničie
- nadštandardné služby: mobilná televízia Horizon GO, služba MyPrime, služba TV archív.
- Nájom Wifi modemu, Wifi modemu ConnectBox, modemu s 1 – 5 statickými IP adresami, nájom za prvý, druhý, tretí a štvrtý STB s HD alebo za CA Modul.

Kampaň sa vzťahuje na jednotlivú základnú službu, alebo na kombináciu dvoch či troch vybraných základných služieb, pričom z každej skupiny služieb (Internet, Televízia, Telefón) si môže zákazník vybrať najviac jednu službu.

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje: Kampaň je určená pre nových firemných zákazníkov/podnikateľov.

Výhody kampane:

- Cena za jednotlivé služby v príslušnej kombinácii služieb vo výške podľa tabuľky uvedenej nižšie.

SLUŽBA	Cena služby		
	1P	2P	3P
Office Internet S (60/6Mb)	13,10 €	11,10 €	9,10 €
Office Internet M Plus (120/20Mb)	14,10 €	12,10 €	11,10 €
Office Internet L Plus (250/30Mb)	18,10 €	16,10 €	14,10 €
Office Internet XL Plus (500/50Mb)	23,10 €	20,10 €	18,10 €
Office Internet 1000 (1000/50Mb)	30,10 €	27,10 €	24,10 €
Office Televízia S (+1 EBT)	13,10 €	11,10 €	10,10 €
Office Televízia M (+ Plus)	18,10 €	17,10 €	15,10 €
Office Televízia L	35,10 €	29,10 €	24,10 €
Office Telefón S (v UPC free)	5,00 €	4,00 €	3,00 €
Office Telefón M (250 min)	8,00 €	7,00 €	5,00 €
Office Telefón XL (Nonstop)	27,00 €	24,00 €	21,00 €
Office Flat zahraničie	11,00 €	10,00 €	9,00 €

- Nájom Wifi modemu (pre Office Internet S) alebo nájom Wifi modemu ConnectBox za Cenu **1,90 €**
- Nájom Wifi modemu k samostatnej službe Office Telefón za **0,00€**
- Nájom modemu s 1 – 5 statickými IP adresami za Cenu **2,90 €** k programom Office Internet: S, M Plus, L Plus, XL Plus (v prípade, že zákazník má záujem o statickú IP adresu)
- Mobilnú televíziu Horizon GO za Cenu **0,00 €**
- Službu MyPrime za Cenu **0,00 €**
- Službu TV archív za Cenu **0,00 €**
- Službu UPC SmartGuard určenú pre 1 počítač za Cenu **0,00 €** k programom Office Internet: S, M Plus, L Plus, XL Plus, 1000
- Nájomné za prvý STB s HD alebo CA Modul za Cenu **1,90 €**
- Nájomné za druhý, tretí a štvrtý STB s HD alebo CA Modul za Cenu **2,90 €**.



Ceny sú uvedené mesačne a vrátane 20% DPH.

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania služby podľa podmienok tejto kampane

Doba viazanosti: 12 mesiacov od začiatku poskytovania služieb

Zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov, po uplynutí ktorej sa táto automaticky predlžuje o rovnakú dobu a to za rovnakých podmienok, pokiaľ nám najneskôr mesiac pred uplynutím doby určitej Účastník nedoručí písomnú výpoveď. Zmluvu alebo jej jednotlivú službu je možné aj pred uplynutím doby určitej vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení. V prípade ukončenia zmluvy alebo jednotlivej služby pred uplynutím doby určitej vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR za každý celý kalendárny mesiac do uplynutia doby určitej.

Užívateľovi bude automaticky aktivovaný spôsob výpisu prostredníctvom elektronickej faktúry.

Ostatné ceny budú fakturované/účtované podľa Tarify Office Internet 1/2019, Tarify UPC Business Telefón č. 3/2019, Tarify Office Televízia č. 1/2018 a Tarify B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2019.

Spôsob platby, Obdobie a splatnosť Ceny sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, Tarifou Office internet č. 1/2019, Tarifou UPC Business Telefón č. 3/2019, Tarifou Office Televízia č. 1/2018 a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2019.

Číslo zmluvy: 8817200

Podpis Užívateľa:

Miesto a dátum: 31 MAR 2020

Bratislavská integrovaná do avia, a.s.
Sabinovská 16
820 05 Bratislava
IČO: 35 949 473
DIČ: 2022045894 ①



Odvodzovací protokol

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)
8817200

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČO
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	Jankolova 6, 85104, Bratislava 5	35949473
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČ DPH

Odvodzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet

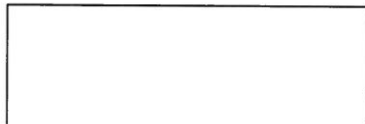
Kábelový n



Hitron 6,40

(TP kábel, koaxiálny k

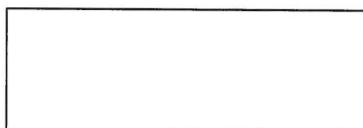
Telefónny aparát 2)



(telefónny kábel, nabíjateľné batérie)

CA modul 3)

Smart karta

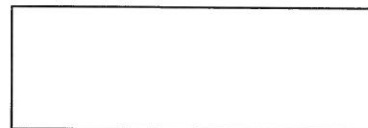


(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box SD

Digitálny Set-top-box s DVR



(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m, scart kábel (6))

Digitálny Set-top-box

Digitálny Set-top-box



HD Zapper 6,42

(Smart karta, účastnícka šnúra, HDMI kábel)

☒ zmluvné dokumenty

(Zmluva o poskytovaní verejných služieb a jej súčasti/
Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných
služieb a jej súčasti)

Darček JBL

☐

Pôvodné zariadenie vrátené

☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

1) platí keď si Užívateľ objedná službu prístupu do siete internet bez služby UPC Telefón

2) platí pri službe UPC Telefón

3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu

4) platí, ak je súčasťou balíka telefónny aparát alebo CA modul

5) platí pri službe prístupu do siete internet

6) scart kábel je dodávaný len k Digitálnemu Set-top-boxu SD

7284967

Vyhlasenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení a zmluvných dokumentov;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty a nastavenia poštového klienta bez súhlasu Poskytovateľa môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a jej prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby 3);
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.



Martin Miller,
MD SK

31 MAR 2020

miesto a dátum

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
Sabinovská 16
820 05 Bratislava
IČO: 35 949 473
DIČ: 2022045894 ①

7284967

Údaje pre registráciu a správu konta

Vaše číslo zmluvy / Variabilný symbol
8817200

Vážený zákazník,

v mene spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. Vám ďakujeme, že ste sa stali Užívateľom **Služby prístupu do siete internet.**

Pri aktivácii služby internet je potrebné po zapnutí počkať, kým sa rozsvietia kontrolky na prednom paneli káblového modemu. Toto môže trvať niekedy aj hodinu. Ak kontrolky svietia (neblikajú), modem je pripravený na používanie. Do prehliadača zadajte <http://reg.upc.sk> a prejdite registráciou. Po ukončení registrácie je potrebné reštartovať káblový modem a Vaše zariadenie. V prípade ak ste si objednali k internetovej službe statickú IP, tak nie je potrebná registrácia modemu.

Súčasťou internetovej služby je Vaša osobná e-mailová schránka. Pre prístup k Vašej pošte je nutné overenie cez užívateľské meno a heslo.

Údaje pre registráciu a správu Vášho účtu

Užívateľské meno : d.bratislavskai

Heslo :

Údaje pre nastavenie poštového klienta

E-mailová adresa : sekretariat@bid.sk

SMTP server : **mail.upcmail.sk**

POP3 server : **mail.upcmail.sk**

V rámci zachovania bezpečnosti Vášho konta Vás žiadame, aby ste si po registrácii, čo najrýchlejšie zmenili heslo. Heslo si môžete zmeniť na www.upc.sk/richmail v sekcii **Administrácia upcmail**.

Údaje pre nastavenie statickej IP

Customer IP :

Gateway IP :

Network IP :

Broadcast IP :

Netmask IP :

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že na webovej stránke www.upc.sk v sekcii „**Moje UPC**“ si môžete po zaregistrovaní **UPC ID** prezerať, základné informácie o Vašom zákazníckom účte :

- kontrolu a aktualizáciu kontaktných údajov
- aktuálny kanálový raster
- kontrolu aktuálne využívaných služieb
- informácie o platbách

Ako aj požiadať o uvedené zmeny :

- zmeny služieb
- zaslanie rozpisu platieb
- výpisu uskutočnených volaní (pri službe UPC Telefón)
- aktiváciu zasielania elektronickej faktúry na Vami zvolenú e-mailovú schránku

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B



PROTOKOL O ZRIADENÍ / OPRAVE KONCOVÉHO BODU

Montážna firma	Číslo objednávky	ID adresy	
Užívateľ			
Variabilný symbol / Číslo zmluvy	Meno a Priezvisko / Názov právnickej osoby		
Miesto inštalácie			
Ulica	Číslo domu	Poschodie	Číslo bytu
Mesto	Telefón domov	Mobilný telefón	

Objekt : ☐ IBV – Rodinný dom ☐ KBV – Bytová výstavba Spätný smer ☐ áno ☐ nie

Služba

☐ Základný súbor ☐ Rozšírený súbor ☐ UPC Digital ☐ Internet ☐ UPC Telefón ☐ Zmena služby

Potvrdzujem, že dňa mi boli prevedené nasledovné úkony :

Úkony sú spoplatnené podľa platnej Tarify a internej Tarify Poskytovateľa

- | | |
|---|--|
| ☐ Oprava siete u Užívateľa | V prípade žiadosti o poskytovanie Služby prostredníctvom vlastného rozvodu Užívateľa, Poskytovateľ negarantuje kvalitu Služby na Koncovom bode |
| ☐ Oprava rozvodu siete (celá prípojka, EKS pred bytom, Stupačka) | |
| ☐ Zriadenie Koncového bodu v už zakáblovanom objekte | |
| ☐ Zriadenie / Oživenie Koncového bodu v objekte individuálnej a novej bytovej výstavby | |
| ☐ Zriadenie 2. Koncového bodu | |
| ☐ Zriadenie ďalších Koncových bodov | |
| ☐ Pripojenie na sieť a merania úrovne signálu na koncovom bode | |
- | |
|---|
| ☐ Inštalácia Káblového modemu |
| ☐ Inštalácia Digitálneho prijímača |
| ☐ Servisný výjazd technika |
| ☐ Neúčtovať žiadny poplatok |

AnalogdB Ds RxdB US TxdB

Použitý materiál

6 dB coax. Kábel	 ks	účastnícky kábel	 m
12 dB coax. Kábel	50 ks	dátová zásuvka Koncového bodu	 ks
konektor (typ) F-DB	22 ks	ochranný kryt	 ks
Rozbočovač 1074	2 ks	PVC lišta	 ks
Odbočovač	 ks	ICE / F redukcie - 1 + 1	 ks
spojka na coax. Kábel	 ks		 ks

Poznámky :

--

ratislavská integrovaná doprava, a.s.
Sabinovská 16
820 05 Bratislava
IČO: 35 949 473
DIČ: 2022045894

①

Montážna firma